附件3

新媒体账号注销指引

一、微信公众号

**工单所需材料：**

（1）公众号绑定邮箱/公众号微信号（ID）;（2）变更后最新主体的主体证件（组织机构代码证/事业单位法人证书）：（3）红头文件（有鲜章）或变更情况说明书（加盖新主体公章）（主体名称无变更无需提交）;（4）公众号的注销书面申请：需加盖水印公章的函件，清晰原件扫描件或照片

附注：注销申请书模板

（http://kf.qq.com/faq/171018R3IVBF171018INjUvA.html）

工单提交链接：

https://kf.qq.com/touch/bill/190501selfqa7169cfdd.html（需要在手机端打开）

1. 新浪微博账号

链接地址：https://kefu.weibo.com/faqdetail?id=20883

**注**：如帐号信息提供不完全或者无法提供（遗失账号、密码），请在注销申请公函中写明具体提供不完全或者无法提供的原因。

**如何注销政府蓝v帐号**

**(一)、所需资料**  
如您需要注销政府蓝v帐号，需要您准备如下资料：

**1、注销申请公函**：

**公函需要加盖本机构公章+上级主管单位（地方政府办公厅或垂直管理部门）的公章**

**公函模板获取地址：**<https://pan.baidu.com/s/1odM3RZ7ViZ8G3ZDFHy6kEw> 提取码：t5l4  
\*注：示例：如郑州市某区公安局官方微博申请注销，需加盖本单位公章和郑州市公安局（或郑州市政府办公厅）公章。

如您因为机构合并、撤销，或与上级单位距离较远等原因，导致无法在公函上加盖上级公章，可在公函上写明情况，审核人员将视情况进行特殊处理。

**2、相关机构的执照：**提供组织机构代码证、事业单位法人证书等。如本机构无执照类资料，需要您提供加盖上级单位公章的注销申请公函+上级单位的执照；  
\*注：若执照为复印件，请加盖公章；注销申请公函公章中的机构名称需与执照中的机构名称一致

**3、帐号信息：**需要提供要注销帐号以下信息：

①当前登录密码前3位

②完整的曾经使用的密码

\*注：如帐号信息提供不完全或者无法提供，请在注销申请公函中写明具体提供不完全或者无法提供的原因。  
您将以上材料准备好后，可点击<https://kefu.weibo.com/form/list?class1=139&class2=140&label=18> 进行反馈。

**温馨提示：注销申请公函、机构执照缺一不可，**注销申请公函需要您将身份证原件放置在证件框中拍照上传，机构执照需要拍照上传。

**(二)、处理周期：**

**微博平台对政府用户的关停注销申请处理周期为一个月**。

[@微博政务](https://weibo.com/weibozhengfu?topnav=1&wvr=6&topsug=1&is_hot=1) 收到相关资料后进行初审，如符合要求则一个月内进行关停注销处理。如审核发现材料不合格，则会通过系统发送未通过审核通知。您可以在[客服中心](https://kefu.weibo.com/)-[服务记录](https://kefu.weibo.com/servicerecord/servicelist)中查看处理进度及处理结果，无需重复提交。

三、今日头条

创作者帮助中心：

https://baike.toutiao.com/detail/204/259/0?enter\_from=left\_navigation

**1、注销流程**

登录今日头条App，点击右下角“ 我的-系统设置-帐号和隐私设置-帐号注销 ”，勾选注销协议，点击下一步。

注销条件确认：若满足，则进入【验证身份】页面，输入手机验证码，提交注销申请；若不满足，则查看注销条件（如下图），点击【未通过】可查看不满足的注销条件；点击【完成】，回到【帐号和隐私设置】页面。请在满足条件后再尝试申请注销。

**2.忘记了头条号的登录方式怎么办？（亦可使用“3.修改登录手机号”）**

**方式一**：在“今日头条App -我的-用户反馈-找回帐号”处按照提示操作即可。

**方式二**：如第一种方式未成功找回帐号，请提供以下资料在“今日头条App - 我的 - 用户反馈” 处通过人工查询：

请提供：1.媒体名字，2.注册时使用营业执照，3.加盖企业公章的登录方式查询授权书（授权书无模板，写清楚为什么需要查询并加盖公章即可）

**3.修改登录手机号**

手机收不到验证码，头条号为机构类帐号

通过任意第三方登录方式登录今日头条App，点击“我的 - 用户反馈”提供以下资料：

头条号名称

注册时使用营业执照

需要绑定的手机号码

加盖企业公章的修改绑定手机号的授权书（授权书无模板，说明申请换绑手机号的原因，包含帐号名称、希望绑定的新手机号、换绑日期，并加盖公章即可）。

申请人本人手持身份证半身照，手持身份证照片要求：本人手持身份证和写有“x年x月x日，申请完成（主体名称）的头条号换绑业务的身份验证，仅用于头条号换绑业务的帐号资料重置”的纸张，要求本人、身份证和纸张在同一照片中，且身份证和纸张的字迹清晰可辨，无P图痕迹。

**4.忘记了头条号的密码怎么办？**

电脑端头条号后台：

在电脑端头条号后台登录页面输入注册时使用的手机号/邮箱，点击页面右下角的忘记密码，进行密码的设置/修改。